

PROCESOS CLAVES	CONTEXTO		PARTES INTERESADAS	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	REQUISITOS
	INTERNO	EXTERNO				
DOCENCIA	Filosofía institucional, Competencias profesionales, Modelo educativo, vinculación, capacitación, transferencia de tecnología, asistencia técnica y Pertinencia de los PE.	Legales, Tecnológico, Económico y Social	Estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> <li>Formación integral de calidad, preservación y cuidado del medio ambiente.</li> <li>Contar con programas de estudio actualizados y pertinentes.</li> <li>Contar con infraestructura adecuada y funcional.</li> <li>Contar con un programa de concientización ambiental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contar con áreas que brinden acciones de formación integral: actividades culturales, deportivas y de atención psicopedagógica.</li> <li>Desarrollar las competencias establecidas en cada programa educativo ofertado con el propósito de obtener el título profesional.</li> <li>Que la infraestructura de la Universidad esté en condiciones de uso, considerando un enfoque sustentable.</li> <li>Contar con capacitaciones y acciones que promuevan el cuidado del medio ambiente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PCDIC01 Plan de calidad de Docencia.</li> <li>INACD01 Actividades culturales y deportivas</li> <li>PRESCO1 Inscripción, reinscripción, titulación y baja de estudiantes.</li> <li>PRMTO01 Mantenimiento a instalaciones infraestructura y equipo.</li> <li>Los requisitos reglamentarios institucionales, lineamientos federales y estatales.</li> <li>Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025.</li> <li>RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.</li> </ol>
			Personal	<ol style="list-style-type: none"> <li>Formación, capacitación y desarrollo para ejercer eficientemente las funciones del perfil de puesto.</li> <li>Contar con buenas prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación.</li> <li>Infraestructura en buenas condiciones para el desempeño adecuado de las funciones.</li> <li>Contar con un programa de concientización ambiental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Recibir capacitación y/o certificación de acuerdo al perfil de puesto.</li> <li>Contar con un ambiente de trabajo en contextos de igualdad laboral y no discriminación.</li> <li>Participar en actividades de concientización ambiental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PRDEP02 Capacitación de personal de la UT SOE.</li> <li>Los requisitos reglamentarios institucionales y lineamientos federales y estatales.</li> <li>Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025.</li> <li>RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.</li> </ol>
			Empresas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Estudiantado con formación integral de calidad, preservación y cuidado del medio ambiente.</li> <li>Desarrollo de proyectos por proceso de estadía, estadía dual y/o servicio social profesional para la implementación de soluciones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contar con estudiantado con las competencias acorde a su perfil, considerando bases en el conocimiento y aplicación de acciones en pro del medio ambiente.</li> <li>Desarrollo de un proyecto/actividad de estadía, estadía dual y/o servicio social profesional que coadyuve a brindar soluciones ante situaciones presentadas en la empresa contemplando una eficiencia en cuanto a los recursos que se vean involucrados.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PCDIC01 Plan de calidad de Docencia.</li> <li>PREY01 Estadía.</li> <li>Los requisitos reglamentarios institucionales y lineamientos federales y estatales.</li> <li>Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025.</li> </ol>
			Egresados (as)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contar con servicio de bolsa de trabajo para egresados(as) optimizado en forma digital.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acceso efectivo a la información sobre vacantes disponibles en el mercado laboral mediante una plataforma institucional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PCDIC01. Plan de calidad de Docencia. Etapa seguimiento de egresados.</li> <li>Los requisitos reglamentarios institucionales, lineamientos federales y estatales.</li> <li>Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025.</li> </ol>
			EC y ST			Estudiantes
			Empresas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Servicios tecnológicos ofertados a través de la transferencia de tecnología y/o asistencia técnica.</li> <li>Acciones enfocadas en el cuidado del medio ambiente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cubrir las expectativas del servicio solicitado en cuanto al tiempo de entrega, atención y costo-beneficio.</li> <li>La institución cuide y de seguimiento a los aspectos ambientales que pueden generar un impacto al medio ambiente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PRRMS01 Adquisición y control de bienes y servicios, selección y evaluación de proveedores.</li> <li>REDEP04 Selección de Instructor(a).</li> <li>PRCAM01 Identificación de aspectos e impactos ambientales.</li> <li>RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.</li> </ol>
			Comunidad			
			Instructor/Proveedor	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cumplimientos contractuales que firman las partes involucradas.</li> <li>Infraestructura adecuada y funcional para la impartición del servicio.</li> <li>Contar con buenas prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación.</li> <li>Contar con un programa de concientización ambiental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aplicación a la normativa.</li> <li>Equipo, mobiliario y material suficiente para llevar a cabo el servicio.</li> <li>Contar con un ambiente de trabajo en contextos de igualdad laboral y no discriminación.</li> <li>Participar en actividades de concientización ambiental.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PCVIN01. Plan de calidad de educación continua y servicios tecnológicos / REDEP04 "Solicitud del Instructor o Instructora" y Solicitud de elaboración y/o revisión de contrato y/o convenio.</li> <li>PRMTO01 Mantenimiento a instalaciones infraestructura y equipo.</li> <li>RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.</li> </ol>